

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA ACCEDER A LOS FORMULARIOS DEL ROLCM POR PROBLEMAS DE SEGURIDAD DE JAVA

1. Descripción general del problema

A partir de Java 7 Update 51, las aplicaciones con **certificados auto firmados** aparecen **bloqueadas por defecto**. En el caso de las aplicaciones o formularios de la Junta se da dicha circunstancia ya que **la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha es una entidad certificadora oficial pero Java no la considera una entidad certificadora de confianza** de tal modo que impide su ejecución.

La no ejecución de Java al acceder a los formularios web del Registro Oficial de Licitadores impide que se pueda leer el certificado digital de firma de quien intenta acceder y, por tanto, no sea posible hacerlo.

Además, en el navegador IExplorer, según su versión y configuración, puede resultar necesario añadir las direcciones de los formularios a %Sitios de confianza+

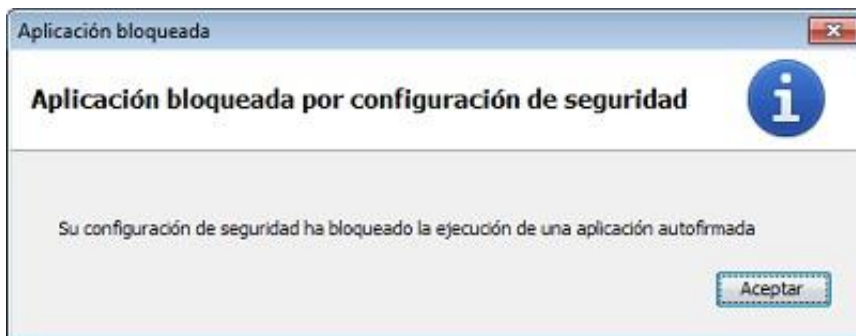
NOTA IMPORTANTE: *Tal y como se indica en el manual de ayuda en el uso de los formularios del ROLCM, es posible acceder a los formularios con cualquier navegador y sin tener java instalado si se descarga e instala la aplicación Autofirma en esta dirección <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>*

2. Medidas generales para evitarlo.

- **Actualice java a su última versión.** Acceda a <https://www.java.com/es/download/>
- Dado que **Google Chrome ha dejado de soportar java** a partir de su versión 42 y posteriores, **debe o utilizarse un navegador alternativo (Explorer, Safari, Firefox) o efectuarse el siguiente ajuste en la configuración de Google Chorme:**
 - Con Google Chrome abierto, en la barra de URL, introduzca: chrome://flags/#enable-ntpapi
 - Haga clic en el enlace Activar para acceder a la opción de configuración Activar NPAPI.
 - Haga clic en el botón Volver a iniciar que ahora aparece en la parte inferior de la página de configuración.
- Independientemente del navegador que utilice, asegúrese de **tener desactivado el bloqueador de pop ups**, o añada las direcciones de los formularios web que aparecen a continuación como excepciones a dicho bloqueo.

3. ¿Cómo se manifiesta el problema?

El problema descrito puede manifestarse de distintas formas. Habitualmente aparecerá alguna de estas pantallas (dependiendo de las versiones de java y del tipo de explorador)



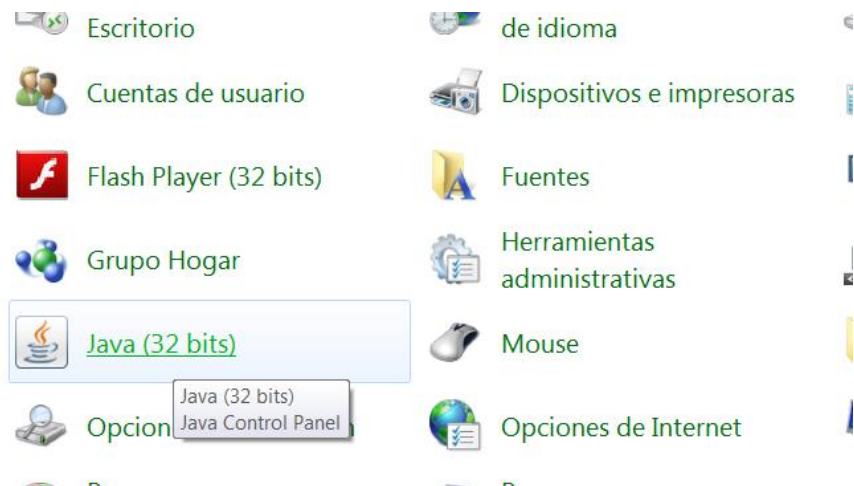
También puede ocurrir que una vez que se acceda al formulario aparezca una pantalla que indique **¡leyendo el certificado!** que no permita avanzar.



4. Como resolver el problema

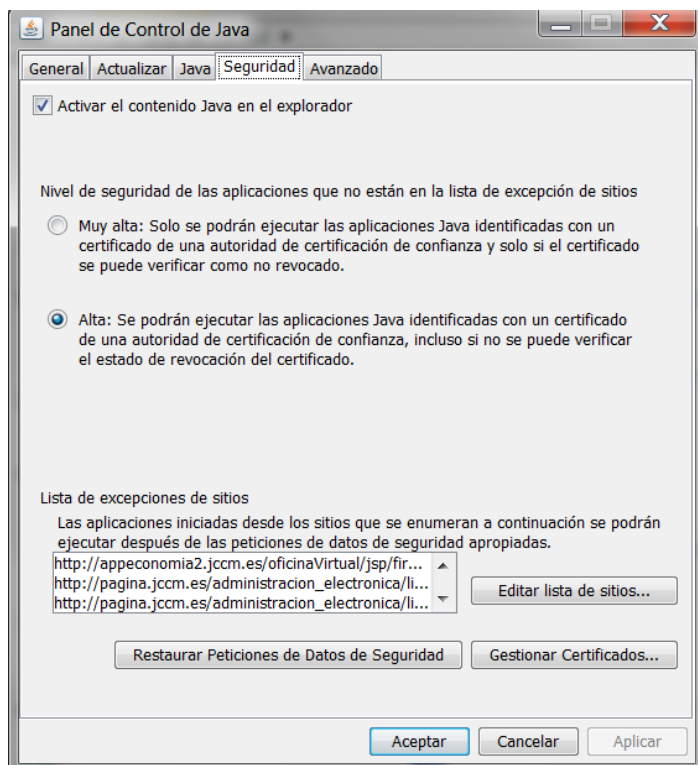
Para resolver el problema, permitir que java se ejecute y por tanto pueda leerse el certificado digital de firma, deben agregarse las URL siguientes a las excepciones de seguridad de java.

La lista de excepciones de sitios se gestiona en el separador **Seguridad** del **panel de control de Java (este panel se encuentra dentro del panel de control de windows)**. La lista aparece en el separador. Para agregar, editar o eliminar una URL de la lista, haga clic en **Editar lista de sitios** y siga las instrucciones que van apareciendo.

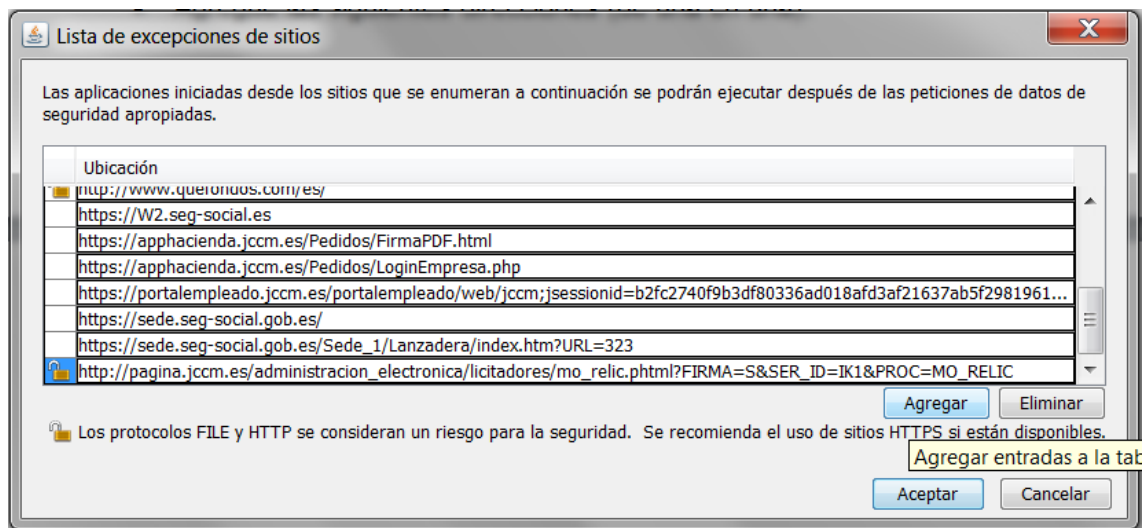


Como agregar una URL a la lista de excepciones de java

- Haga clic en el botón **Editar lista de sitios**.



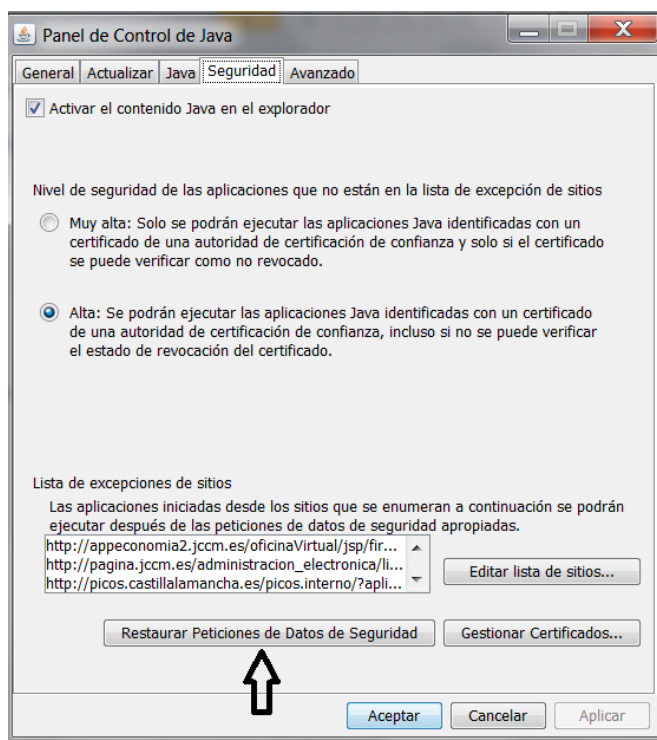
- Haga clic en **Agregar** en la ventana Lista de excepción de sitios.
- Haga clic en el campo vacío del campo Ubicación para introducir la URL.



- Agregue la siguiente dirección para que los formularios del ROLCM funcionen:
 - http://pagina.jccm.es/administracion_electronica/
- Haga clic en **Aceptar** para guardar la URL que ha introducido.
- Haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo Advertencia de seguridad.


Una vez hecho esto, cierre el panel de control de Java y el navegador (todas sus pestañas). Reinicielo. Si el problema de acceso persistiera vuelva al Panel de Control de java y si la versión del mismo lo permite acceda a la pestaña de seguridad y fije el nivel de la misma en el nivel más bajo posible (en la imagen anterior, alta)

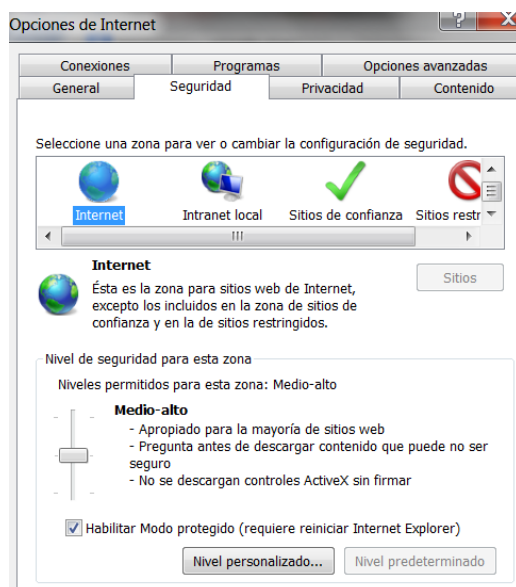
NOTA: si a pesar de los cambios realizados el problema persistiera, puede probarse a **restaura las peticiones de datos de seguridad de Java**. Para ello en esta pantalla debe pulsarse sobre el botón indicado y seguir las instrucciones. Tras ello deberá reiniciarse el navegador.



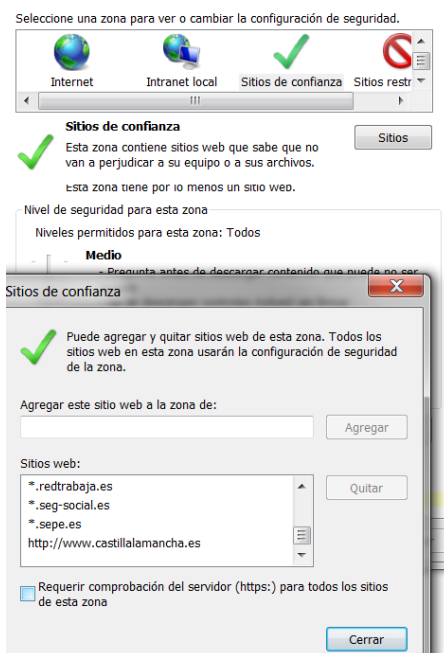
5. Añadir las direcciones de los formularios a los **Í sitios de confianza** en **IE** Explorer

Acceda al **menú opciones de internet** (aparece en el desplegable que

se muestra al pulsar en este icono que aparece arriba a la derecha)  y dentro de él a la **pestaña seguridad**



Seleccione **Í sitios de confianza**, pulse en el **botón **Í sitios**** y agregue las direcciones de los formularios antes mencionadas.



Es **importante** que la casilla de verificación que aparece abajo a la izquierda esté deshabilitada.